

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS
M I R 2022**

Alineación con el Plan Municipal de Desarrollo 2021 – 2023 del municipio de Altamira, Tamaulipas

Eje	2	Bienestar social para todos
Vertiente		Servicios Públicos
Objetivo:		servicios de agua potable,
Programa		Agua potable, drenaje sanitario y saneamiento

VALOR DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
MONTO	\$423,847,634.80			
AVANCE FINANCIERO				
TRIMESTRE	I	II	III	IV
MONTO	\$80,687,714.72	172,719,491.21	251,679,639.80	
PORCENTAJE	19.04%	40.75%	59.38%	0.00%

Misión	Visión
Somos un organismo público operador que ofrece calidad en los servicios de agua, alcantarillado y saneamiento; de manera profesional y continua a los usuarios del Municipio de Altamira, Tamaulipas, administrando adecuadamente los recursos para elevar la calidad de vida, y el desarrollo sustentable y sostenido de la comunidad.	Seremos un organismo operador del agua, líder en el país en la prestación de un servicio integral de calidad, con procesos eficientes y en armonía con su entorno

Nivel	Resumen Narrativo (objetivos)	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo del Indicador	Frecuencia	Meta anual	Avance Físico Acumulado			Area(s) responsable(s)	Fuentes de información	Medios de verificación	Supuestos
								1er trim 2022	al 2do trim 2022	al 3er trim 2022				
Fin	Contribuir a mejorar la calidad de vida de la población de Altamira mediante el fortalecimiento e incremento de la infraestructura de los servicios de agua potable, drenaje y saneamiento.	Porcentaje de cobertura en los servicios de agua potable	Población total con servicio de agua potable / población total del municipio de Altamira X 100	Porcentaje	Estratégico	Anual	98.50%	N/A	N/A	N/A	Gerencia General	INEGI / COMAPA Altamira	INEGI / Sistema comercial de la COMAPA Altamira.	Que la población demanda servicios de agua potable, drenaje y saneamiento; el crecimiento urbano y rural planificado facilite el suministro de los servicios de agua, drenaje y el tratamiento de las aguas residuales y se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios.
Propósito	Los usuarios de COMAPA Altamira cuentan con servicio de agua, drenaje y saneamiento suficiente y eficiente.	Porcentaje de incremento de usuarios con servicio de agua potable	Total de usuarios facturados en el periodo actual / total de usuarios facturados en el periodo anterior X 100	Porcentaje	Estratégico	Anual	1.17%	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema Comercial, Reporte de facturación del ejercicio anterior, reporte de facturación del ejercicio actual.	Los usuarios demandan los servicios de agua, drenaje y saneamiento, existe una producción, facturación y cobranza de los servicios prestados y se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios.
Componente 1	Fortalecimiento a la infraestructura de Agua Potable	Porcentaje de eficiencia física	Metros cúbicos facturados / Metros cúbicos producidos X 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	70%	61.00%	65.00%	66.3%	Subgerencia Técnica, Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Reporte de metros cúbicos producidos y reporte de metros cúbicos facturación	Existe la infraestructura para la producción de agua, sistema de facturación y se cuenta con los recursos necesarios para los procesos.
Actividad 1.1	Eficientar la dotación de litros de agua potable por habitante por día	Dotación de agua potable (l/h/d)	Volumen anual de agua potable producido (m3) X 1000 / habitantes x 365	Porcentaje	Gestión	Mensual	243	251	256	255	Subgerencia Técnica	INEGI, COMAPA Altamira	Reporte de volúmenes producidos - censo población de INEGI	Existe demanda del servicio por parte de los usuarios, infraestructura necesaria para la dotación del mismo y se cuenta con los recursos necesarios.
Actividad 1.2	Reparación de fugas reportadas	Porcentaje de reparaciones de fugas atendidos	Número de reportes por fugas atendidos / número de reportes por fugas generados X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	92%	76.60%	88.37%	95.49%	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Sistema AcuaTel, reporte por fugas generados y atendidos	Existen fugas de agua y se cuenta con los recursos necesarios para su reparación.
Actividad 1.3	Reparación y/o rehabilitación de líneas generales de agua potable	Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable	Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable efectuadas / Número de metros lineales reparados y/o rehabilitados de agua potable programados X 100	Número	Gestión	Mensual	1,200	184	456	889	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Ordenes de trabajo de reparación y/o rehabilitación en líneas de agua potable realizadas	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de agua potable, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.4	Realización de mantenimiento a la infraestructura electromecánica de las Plantas de bombeo	Número de mantenimientos a la infraestructura electromecánica de las Plantas de bombeo realizados	Número de mantenimientos a la infraestructura electromecánica de las Plantas de bombeo programadas X 100	Número	Gestión	Mensual	24	7	13	19	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de mantenimiento y bitacoras a la infraestructura electromecánica de las Plantas de bombeo realizadas	Existe programa de mantenimiento anual y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.



Actividad 1.5	Muestreo y análisis de la calidad del agua en las Plantas Potabilizadoras.	Número de muestreos realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Número de muestreos realizados a las Plantas Potabilizadoras / Número de muestreos programados a las Plantas Potabilizadoras X 100	Número	Gestión	Mensual	37,210	7,792	15,083	22,316	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de muestreos y análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Existe programa de monitoreo de la calidad del agua y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
		Número de análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras.	Número de análisis realizados a las Plantas Potabilizadoras / Número de muestreos programados a las Plantas Potabilizadoras X 100	Número	Gestión		91,321	16,325	33,180	50,465	Subgerencia Técnica		Reporte Acuatel, Base de Datos y Bitacora en físico.	Existan reportes generados por los usuarios y se cuente con los recursos necesarios para su ejecución.
		Número de reportes atendidos por parámetros fuera de especificación, generados por usuarios.	Número de reportes atendidos / Número de reportes generados * 100	Porcentaje	Gestión		100%	100%	100%	100%	Subgerencia Técnica		Reporte de Verificación y Control de Proceso de Plantas Potabilizadoras, Programa de recorrido y monitoreos de tomas domiciliarias	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución
		Monitoreos para el cumplimiento de la NOM 179-SSA1-2020	Número de monitoreos realizados / Número de monitoreos programados * 100	Porcentaje	Gestión		3,536	678	1,299	1,998	Subgerencia Técnica			
Actividad 1.6	Efectuar la Macromedición en las Captaciones y distribuciones	Porcentaje de macromedición realizada	No. de medición realizada a las captaciones y distribuciones / No. de captaciones y distribuciones existentes X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	20%	20%	20%	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de macromedición en captaciones y distribuciones	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 1.7	Mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizados	Número de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizados / Número de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras programados X 100	Número	Gestión	Mensual	85	33	44	63	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de mantenimientos preventivos y correctivos en las Plantas Potabilizadoras realizados	Existe un programa anual de mantenimientos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Componente 2	Fortalecer la infraestructura de Drenaje y saneamiento	Porcentaje de cobertura del servicio de drenaje	No. total de descargas con servicio / No. total de tomas registradas X 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	92%	90.37%	90.37%	90.40%	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial SISCOM, Reporte de usuarios con servicio de drenaje	Existe la infraestructura para dar el servicio de desajolje de las aguas residuales y se cuenta con los recursos necesarios.
Actividad 2.1	Captación, conducción y tratamiento de aguas residuales con base a la norma aplicable	Porcentaje de volumen tratado	(Volumen de agua residual tratada(M3) / (volumen de agua potable producida m3 X 0.70) x 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	48%	S/D	S/D	S/D	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reportes de medición de volúmenes producidos y tratados.	Existe la infraestructura para la producción de agua, tratamiento de las aguas residuales y se cuenta con los recursos necesarios para los procesos.
Actividad 2.2	Ampliación, rehabilitación y mantenimiento de la infraestructura de drenaje	Porcentaje de acciones de mejora de infraestructura de drenaje realizada	Número de acciones de mejora de infraestructura de drenaje realizados / número de acciones de mejora de infraestructura de drenaje programados X 100	Número	Gestión	Mensual	70	23	51	91	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Reporte de acciones de mejora a la infraestructura de drenaje.	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de drenaje y saneamiento, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.3	Reparación y/o rehabilitación de líneas generales de drenaje sanitario	Porcentaje de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados realizados	Número de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados realizados / Numero de metros lineales de drenaje reparados y/o rehabilitados programados X 100	Número	Gestión	Mensual	3,400	1,331	2,599	4,756	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Ordenes de trabajo de las líneas generales de drenaje reparadas y/o rehabilitadas efectuados.	Existe programa anual de mejoramiento a la infraestructura de drenaje y saneamiento, existe reportes de usuarios con problemática por atender y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.4	Mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos.	Porcentaje de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos realizados	Numero de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos realizados / número de mantenimientos preventivos y correctivos programados X 100	Número	Gestión	Mensual	120	27	56	82	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Ordenes de trabajo y bitacoras de mantenimientos preventivos y correctivos en cárcamos	Existe programa anual de mantenimiento de cárcamos y se cuenta con los recursos necesarios para su ejecución.
Actividad 2.5	Rehabilitación de cárcamos	Número de cárcamos rehabilitados	Número de cárcamos rehabilitados / Número de cárcamos programados a rehabilitar X 100	Número	Gestión	Mensual	19	3	5	7	Subgerencia Técnica		Ordenes de trabajo	Existe programa anual de rehabilitación de cárcamos
Componente 3	Elaboración de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento	Porcentaje de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento realizados	Número de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento presentados / número de proyectos ejecutivos de agua potable, drenaje y saneamiento realizados X 100	Número	Gestión	Trimestral	8	2	4	6	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Expedientes de proyectos ejecutivos realizados y oficios de proyectos ejecutivos presentados.	Existen recursos Federales para aplicarse en proyectos ejecutivos de inversión y se cumplen con las reglas de operación. Se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los Proyectos Ejecutivos.



Actividad 3.1	Realización de levantamientos topográficos	Porcentaje de levantamientos topográficos realizados	Número de levantamientos topográficos realizados / Número de levantamientos topográficos solicitados X 100	Número	Gestión	Mensual	8	2	4	6	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Levantamiento de planimetría y altimetría y especiales.	Existen solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidrosanitaria para la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Inversión y se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los mismos.
Actividad 3.2	Integración de expediente de proyecto ejecutivo de inversión	Porcentaje de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión realizados	Número de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión realizados / Número de expedientes de proyectos ejecutivos de inversión solicitados X 100	Número	Gestión	Mensual	8	2	4	6	Subgerencia Técnica	COMAPA Altamira	Documentos de apoyo para el desarrollo del proyecto: Solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidrosanitaria, inspecciones en campo, recopilación de información, memorias de cálculo, memorias descriptivas, catálogo de conceptos, presupuesto y planos)	Existen solicitudes de nuevos servicios de infraestructura hidrosanitaria para la elaboración de Proyectos Ejecutivos de Inversión y se cuenta con los recursos necesarios para la elaboración de los mismos.
Componente 4	Incrementar la eficiencia comercial	Porcentaje de eficiencia comercial	Metros cúbicos cobrados / Metros cúbicos facturados X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	63%	58.17%	59.12%	58.60%	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema Comercial, Reporte de Facturación y Registro de usuarios con pago	Se realiza la medición de los consumos y el cobro de los mismos. Se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios.
Actividad 4.1	Instalación de medidores en tomas domiciliarias	Porcentaje de medidores instalados.	Número de medidores instalados / número de medidores programados X 100	Número	Gestión	Mensual	12,000	1,822	2,914	3,615	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial SISCOM, Ordenes de trabajo por medidores instalados en tomas domiciliarias.	Existe demanda de nuevos usuarios y sustitución por cumplimiento de vida útil de los ya existentes. Se cuenta con las condiciones y los recursos necesarios.
Actividad 4.2	Regularización a usuarios morosos al pago del servicio puntual.	Porcentaje de usuarios con saldo pendiente regularizados	Número de usuarios con saldos pendientes regularizados / Número de usuarios con saldos pendientes existentes X 100	Número	Gestión	Mensual	10,000	4,905	7,787	10,636	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial, reporte de usuarios regularizados	Se cuenta con un registro de usuarios con rezago y con los recursos necesarios para realizar la regularización de los saldos pendientes.
Actividad 4.3	Regularización de contratos en defecto	Porcentaje de contratos en defecto regularizados	Número de contratos en defecto regularizados / número de contratos en defecto existentes X 100	Número	Gestión	Mensual	200	31	58	72	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial, reporte de contratos en defecto regularizados.	Se cuenta con contratos en defecto y con los recursos necesarios para realizar la regularización.
Actividad 4.4	Limitaciones de servicio a usuarios morosos	Porcentaje de limitaciones efectuadas	Número de limitaciones realizadas / Número de limitaciones programadas X 100	Número	Gestión	Mensual	17,600	7,967	10,753	16,310	Subgerencia Comercial	COMAPA Altamira	Sistema comercial, reporte de órdenes de limitaciones efectuadas	Se cuenta con contratos pendientes de pago y con los recursos necesarios para la ejecución de la limitación del servicio.
Componente 5	Eficientar los recursos financieros para lograr un servicio de agua potable, drenaje y saneamiento de calidad.	Porcentaje Relación de trabajo	Egresos Totales / Ingresos totales X 100	Porcentaje	Gestión	Trimestral	105%	100.44%	103.19%	97.23%	Subgerencia Financiera	COMAPA Altamira	Reporte de Egresos e Ingresos	Se cuenta con los recursos recaudados de los servicios que presta el organismo para con ello cubrir las necesidades técnicas, administrativas y financieras para dar un mejor servicio de calidad
Actividad 5.1	Elaboración de cierres mensuales contables y presupuestales	Porcentaje de cierres mensuales contables y presupuestales realizados	Número cierres mensuales contables y presupuestales realizados / Número cierres mensuales contables y presupuestales programados X 100	Número	Gestión	Mensual	12	3	6	9	Subgerencia Financiera	COMAPA Altamira	Reporte mensual contable y presupuestal	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.2	Generación de informes financieros	Porcentaje de informes financieros generados	Número de informes financieros generados / Número de informes financieros programados X 100	Número	Gestión	Mensual	4	1	2	3	Subgerencia Financiera	COMAPA Altamira	Estados Financieros generados	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.3	Elaboración informe de la Cuenta Pública del ejercicio inmediato anterior	Porcentaje de cumplimiento del informe de la Cuenta Pública	Número de informe de la Cuenta Pública realizada / Número de la Cuenta Pública programada X 100	Número	Gestión	Mensual	1	1	1	1	Subgerencia Financiera	COMAPA Altamira	Informe Cuenta Pública	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.4	Cumplimiento con la encuesta SEVAC	Porcentaje de cumplimiento de la encuesta SEVAC	Número de encuesta SEVAC atendida / Número de encuesta SEVAC requeridas X 100	Número	Gestión	Mensual	4	N/A	1	1	Subgerencia Financiera	SEVAC, COMAPA Altamira	Página del SEVAC, Encuesta SEVAC	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.



Actividad 5.5	Integración y elaboración del Presupuesto de Ingresos y Egresos	Porcentaje de cumplimiento de la elaboración del Presupuesto de Ingresos y Egresos	Número de Presupuesto de Ingresos y Egresos realizados / Número de Presupuesto de Ingresos programado X 100	Número	Gestión	Mensual	1	N/A	N/A	N/A	Subgerencia Financiera	COMAPA Altamira	Presupuesto de Ingresos y Egresos	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 5.6.1	Cumplimiento de las solicitudes de servicio y compra de las áreas.	Porcentaje de solicitudes de servicios atendidas.	Número de solicitudes de servicios atendidas / Número de solicitudes de servicios recibidas X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	74.46%	80.33%	85.27%	Subgerencia Administrativa / Compras y Adquisiciones	COMAPA Altamira	Sistema KORIMA, Solicitudes de compra, cotizaciones y Orden de compra.	Existe una solicitud expresa de las áreas y los recursos necesarios.
Actividad 5.6.2		Porcentaje de solicitudes de compras atendidas.	Número de solicitudes de compras atendidas / Número de solicitudes de servicios recibidas X 100	Porcentaje	Gestión		100%	38.94%	52.02%	61.14%	Subgerencia Administrativa / Compras y Adquisiciones	COMAPA Altamira		
Actividad 5.7	Capacitación del personal	Porcentaje del personal capacitado	Número de personal capacitado / Número de personal convocado X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	92.60%	98.32%	102.88%	Subgerencia Administrativa / Recursos Humanos	COMAPA Altamira	Convocatoria, registro de asistencia y evidencia fotográfica de participación a la capacitación.	Existe una convocatoria y disposición de los empleados a participar en las capacitaciones y se cuenta con los recursos necesarios.
Actividad 5.8	Evaluación de desempeño al personal de confianza	Porcentaje de evaluaciones de desempeño al personal de confianza aplicadas	Número de evaluaciones de desempeño realizadas al personal de confianza / Total de personal de confianza X 100	Número	Gestión	Mensual	100%	S/D	60.02%	88.77%	Subgerencia Administrativa / Recursos Humanos	COMAPA Altamira	Expediente de evaluaciones de desempeño	Exista una evaluación de desempeño para ser aplicada y el personal a evaluarse. Se cuenta con los recursos necesarios para su aplicación.
Actividad 5.9	Atención de reportes de tecnologías de la información	Porcentaje de reportes de tecnologías de la información atendidos	Número de reportes de tecnologías de la información atendidos / Número de reportes de tecnologías de la información recibidos X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	91.31%	94.08%	92.26%	Subgerencia Administrativa / Informática	COMAPA Altamira	Reporte de tecnologías de la información atendidos	Existen reportes de tecnologías de la información para su atención y se cuenta con los recursos necesarios para su realización
Actividad 5.10	Inventario al almacén	Porcentaje de inventarios al almacén realizados	Número de inventarios al almacén realizados / Número de inventarios al almacén programados X 100	Número	Gestión	Mensual	100%	33.33%	50.00%	75.00%				
Componente 6	Fomentar la Legalidad, transparencia, control interno, planeación y difusión de las acciones realizadas por el organismo	Informes difundidos en la Plataforma Nacional de Transparencia	Número de informes difundidos en la Plataforma Nacional de Transparencia / Número de informes requeridos en la Plataforma Nacional de Transparencia X 100	Número	Gestión	Trimestral	233	51	103	162	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Informes de Transparencia	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 6.1	Elaborar los contratos que sean solicitados a la Unidad Jurídica mediante las solicitudes de adquisiciones y/o servicios	Contratos realizados de adquisiciones y/o servicios	Número de contratos elaborados por adquisiciones y/o servicios / número de solicitudes recibidas para la elaboración de contratos por adquisiciones y/o servicios	Contratos	Gestión	Mensual	100%	38	61	79	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Contratos elaborados, solicitudes para la elaboración de contratos	Existe solicitudes para la adquisición y/o servicios y se cuenta con los recursos necesarios para su generación
Actividad 6.2	Dar seguimiento a los oficios emitidos por las diversas dependencias o autoridades municipales, estatales o federales, o de particulares, dar contestación y seguimiento en atención a lo dispuesto en el Art. 8 Constitucional	Seguimiento a oficios	Número de oficios contestados / Número de oficios recibidos X 100	Número	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Unidad Jurídica	COMAPA Altamira	Oficios recibos y contestados	Existen oficios emitidos por las diversas dependencias publicas, privadas o particulares que requiera un seguimiento de manera formal y se cuenta con los recursos necesarios para su seguimiento.
Actividad 6.3	Cumplimiento al programa de actividades del control interno	Porcentaje de cumplimiento al programa de actividades del control interno	Número de actividades del control interno realizadas / Número de actividades del control interno Programados X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	87.84%	91.96%	Contraloría Interna	COMAPA Altamira	Programa anual de actividades de control interno	Existe normatividad aplicable para su cumplimiento y se cuenta con los recursos necesarios para su generación.
Actividad 6.4	Integración y seguimiento del Programa Operativo Anual	Porcentaje de cumplimiento a la integración del Programa de Operativo Anual del Organismo	Número de POAs realizados / Número de POAs Programados X 100	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	100%	100%	100%	Coordinación de Planeación Ejecutiva	COMAPA Altamira	Programa Operativo Anual, Fichas técnicas de los indicadores.	Se cuenta con un Programa Operativo Anual y reportes de los avances al mismo. Se cuenta con los recursos necesarios para su aplicación
		Porcentaje de seguimiento al Programa de Operativo Anual	Número de seguimientos realizados al POA / Número de seguimientos programados al POA X 100	Porcentaje	Gestión		100%	100%	100%	100%	Coordinación de Planeación Ejecutiva			
Actividad 6.5	Participación en la Plataforma de Indicadores de Organismos Operadores del Agua	Porcentaje de participación en la Plataforma PIGOO	Número de reportes enviados a la Plataforma PIGOO / Número de reportes solicitados por PIGOO	Porcentaje	Gestión	Mensual	100%	N/A	N/A	N/A	Coordinación de Planeación Ejecutiva	Plataforma de Indicadores de Organismos Operadores, COMAPA Altamira	Reporte de indicadores PIGOO	Se cuenta con invitación para participar en la plataforma de PIGOO, con información para reportar y se cuenta con los recursos necesarios para su participación.

Actividad 6.6	Difusión de acciones en medios de comunicación	Porcentaje de difusiones en medios de comunicación realizadas	Número de difusiones en medios de comunicación realizadas / Número de difusiones en medios de comunicación programadas X 100	Número	Gestión	Mensual	5,649	528	1,121	4,308	Coordinación de Vinculación Social	Medios masivos de comunicación, COMAPA Altamira	Página de internet y redes sociales Institucionales, publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con información para difundir en los medios y se cuenta con los recursos necesarios.
Actividad 6.7	Fomentar la cultura del cuidado del agua	Porcentaje de acciones de fomento del cuidado del agua	Número de acciones realizadas para el fomento del cuidado del agua / Número de acciones programadas para el fomento del cuidado del agua X 100	Número	Gestión	Mensual	798	248	362	1055	Coordinación de Vinculación Social	Medios masivos de comunicación, COMAPA Altamira	Página de internet y redes sociales Institucionales, publicaciones en medios masivos de comunicación	Se cuenta con un programa de cultura del agua y se cuenta con los recursos necesarios para su implementación.