

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador de gestión del área de operación	Cobertura de agua potable	No. Total de tomas registradas X Habitantes por casa / Habitantes X 100	%	Anual	Anual	2018	100%	
Indicador de gestión del área de operación	Cobertura de alcantarillado	(Tomas conectadas / (total de tomas activas registradas / Cobertura de Agua Potable) x 100%	%	Anual	Anual	2018	90%	
Indicador de gestión del área de operación	Volúmen tratado	Volúmen de agua residual tratada(M3)/volúmen anual de agua potable producida m3 x 100	%	Anual	Anual	2018	14.58%	
Evalúa la eficiencia entre la facturación y el pago de la misma	Eficiencia comercial	Volúmen de agua pagado (m3) / volúmen de gua facturado m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	88%	
Indicador de gestión del área de operación	Cobertura de micromedición instalada	Número micromedidores funcionando/ Total de número de tomas registradas x 100%	%	Anual	Anual	2018	41.20%	
Indicador de gestión del área de operación	Redes e Instalaciones	Numero total tomas registradas X Hab. Por casa/ poblacion atendida x 100	%	Anual	Anual	2018	100%	
Indicador de gestión del área de operación	rehabilitación de tubería	Longitud de tubería rehabilitada km lineales / logitud total de la tubería de distribución km X 100	%	Anual	Anual	2018	2.295%	
Indicador de gestión del área de operación	Rehabilitación de tomas domiciliarias	No. De tomas rehabilitadas / No total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	0.13%	
Indicador de gestión del área de operación	Macromedición	No. de macromedidores funcionando en captaciones/ No. de captaciones X 100	%	Anual	Anual	2018	46.67%	
Indicador de gestión del área de operación	reclamaciones por cada mil tomas	No. De reclamaciones de usuarios X 1000/ el número total de tomas registradas	Núm.	Anual	Anual	2018	41	
Indicador de gestión del área de operación	Usuarios con pago a teimpo	No. de usuarios con pago a tiempo (2 meses) el número total de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	57.63%	
Indicador Financiero	Costos entre volumen producido \$/M3	costo operación, manenteniemnto y adminitración/volumen nual de agua potable producido m3	\$	Anual	Anual	2018	\$ 5.34	
Indicador de gestión del área de operación	Empleados por cada 1000 tomas	No. De empleados en el organismo operador X 1000 / No. Total de tomas registradas	Núm.	Anual	Anual	2018	5.54	
Indicador de gestión del área de operación	Empleado al control de fugas trabajadores/Fugas	No . De empleados dedicados al control de fugas X 1000/ No. De fugas ocurridas y reparadas	Núm.	Anual	Anual	2018	138	
Indicador de gestión del área de operación	Dotación (l/h/d)	Volúmen anual de agua potable producido (m3) X 1000 / habitantes x 365	Núm.	Anual	Anual	2018	101	
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia física 1	Volúmen de agua consumido m3/ volúmen de agua producido m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	66.92%	
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia física 2	Volúmen de agua fcturado (m3)/volúmen anual de agua potable producido m3 X 100	%	Anual	Anual	2018	66.92%	
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia de cobro	Ingreso por venta de agua/dinero facturado por venta de agua X 100	%	Anual	Anual	2018	87.95%	

**INDICADORES DE RESULTADOS
AL DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2019**
20

Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Nombre del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Meta	Tipo-dimensión-frecuencia	Realizado en el periodo	Avance respecto a la meta anual	Justificaciones
Indicador del área de eficiencias	Eficiencia global	eficiencia física 2 X eficiencia comercial	%	Anual	Anual	2018	58.86%	
Indicador de gestión del área de operación	Consumo (l/h/d)	Volumen de agua consumido (m3/año) X 1000 / 365 X habitantes	num	Anual	Anual	2018	68	
Indicador de gestión del área de operación	Padrón de usuarios	No. de tomas de padron activas / No de tomas registradas X 100	%	Anual	Anual	2018	100%	
Indicador de gestión del área de operación	Usuarios abastecidos con pipas	No de usuarios abastecidos con pipas/ número total de tomas regsitradas X 100	%	Anual	Anual	2018	0.005%	
Indicador Financiero	Relación de trabajo	Egresos totales entre ingresos totales X 100	%	Anual	Anual	2018	98.00%	
Indicador Financiero	relación inversión/ PIB	Inverión total / PIB %	%	Anual	Anual	2018	0.0011%	
Indicador Financiero	relación costo tarifa	Tarifa media domiciliaria entre costo por volumen producido	\$	Anual	Anual	2018	1.563	
Indicador de gestión del área de operación	Perdidas de agua por la red por km	volúmen anual producido - volumen anual consumido / longitud de red de distribución	m3	Anual	Anual	2018	6,207.40	
Indicador de gestión del área de operación	Perdidas por tomas	volúmen anual producido - volúmen anual consumido / número de tomas registradas	m3	Anual	Anual	2018	36.67	

"Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus Notas, son razonablemente correctos y son responsabilidad del emisor"

C. ALMA LAURA AMPARÁN CRUZ
 PRESIDENTA MUNICIPAL Y DEL CONSEJO
 AUTORIZÓ

C.P.A. JORGE ERNESTO AYALA PÉREZ
 SUBGERENTE FINANCIERO
 RESPONSABLE DE ELABORACIÓN

ING. ALEJANDRO MONGE CASTILLO
 GERENTE GENERAL